

Termini e condizioni rev. 01-05-2025 - Informazioni ai sensi del d.lgs. 9 aprile 2003. n. 70

Questo documento è pubblicato sul sito www.logos-mysite.it e si intende parte integrante di tutte le offerte commerciali.

Cliente: l'acquirente, ovvero chi acquista un servizio del Fornitore a fronte di un corrispettivo.

DATI FORNITORE

Logos Engineering srl - Partita IVA: 02006910810 - REA:138842 TP - Via Isolato Egadi 12/B - 91025 Marsala (TP) Italy

Accreditamenti: Internet Service Provider (ROC - AGCOM aut.22058 del 9/3/2012) - Registrar del Registro.it (Istituto di Informatica e Telematica del CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche – aut.00004048 del 6/5/2013) per l'espletamento diretto del servizio di registrazione e mantenimento dei domini Internet.

Provider aut. AGCOM - Registrar aut. CNR - ROC Registro Operatori Com

Sito Internet, Mail e Pec: www.logos-mysite.it - www.logosengineering.com - info@logosengineering.com - Pec: clienti@lexunpec.it

1. SERVIZI

MYSITE - NEWECO - ENGSITE (DOMINIO - SITO - MAIL - WEBMAIL)

LOGOSMAIL (DOMINIO - MAIL - WEBMAIL)

1.1 Domini.

Premesso che Il Cliente, con l'accettazione del presente contratto, richiede al Provider la registrazione di un nome a dominio da utilizzare per la propria attività; Il Provider si rende disponibile a registrare il dominio per conto del Cliente, in qualità di intermediario tecnico, intestandolo a proprio nome ai soli fini della gestione e operatività del servizio.

Con l'accettazione del contratto il Cliente chiede a Logos Engineering (nella qualità di Provider Intermediario) di registrare, a proprio nome, uno o più domini Internet, per conto del Cliente, che ne sarà il titolare sostanziale.

1.2 – Diritti sul dominio

Il Cliente detiene tutti i diritti sostanziali e di utilizzo del nome a dominio. Il Provider si impegna a gestire tecnicamente il dominio nel rispetto delle istruzioni del Cliente; a non trasferire, modificare, o cedere il dominio senza consenso scritto del Cliente; a trasferire gratuitamente l'intestazione del dominio al Cliente tramite richiesta a mezzo PEC o a soggetto da lui indicato (voltura proprietà ai costi indicati nei listini Logos Engineering) tramite richiesta a mezzo PEC sia del cliente che del nuovo intestatario, che dovrà accettare le condizioni contrattuali generali per qualsiasi voltura che riguardi la continuità dei servizi con nuovo intestazione di proprietà. Il Provider effettuerà la voltura o il trasferimento dell'intestazione del dominio al Cliente (o a un soggetto da lui indicato) solo se il Cliente risulterà in regola con il pagamento di tutti i corrispettivi dovuti per i servizi erogati da Logos Engineering fino alla data della richiesta. Tutte le richieste di trasferimento o voltura dovranno essere formulate esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: clienti@lexunpec.it oppure logosengineering@iurepec.it. Il Provider si riserva di sospendere la procedura fino alla completa regolarizzazione degli eventuali crediti pendenti.

1.3 – Limitazioni di responsabilità

Il Provider non sarà responsabile per eventuali dinieghi o cancellazioni da parte dei registrar/accreditatori (es. Registro.it, ICANN); Danni derivanti da uso improprio del dominio da parte del Cliente; da perdita del dominio per mancato rinnovo dovuto a morosità del cliente.

2. SPECIFICHE: le specifiche dei servizi di cui all'art.1 sono sul sito Internet primario logos-mysite.it ed eventualmente anche sui siti dedicati ai prodotti e servizi di cui all'art.1

3. NORME APPLICATE

Per l'erogazione dei servizi si applicano le norme nazionali ed internazionali che regolamentano tali servizi (AGCOM, Registration Authority competente per domini, PEC Authority, CNR NIC, ICAN, Internet Service Provider fornitori, Garante della Privacy). Per l'erogazione dei servizi di deposito marchi si applicano le norme in vigore (UIBM, EUIPO, WIPO).

4. PREZZI

I prezzi dei servizi sono indicati nell'offerta/preventivo (anche online), nelle fatture proforma e nelle fatture.

5. MODALITÀ DI ACCETTAZIONE / ACQUISTO

Con il termine di "accettazione / acquisto" si intende che il Cliente accetta i prezzi, accetta le specifiche dei servizi, dichiara di aver letto sul sito le condizioni generali di contratto, accetta le condizioni generali di contratto. La procedura di "accettazione / acquisto" è conclusa con il pagamento, con accettazione / acquisto online del servizio, o di preventivo / fattura proforma con pagamento anticipato.

6. FATTURAZIONE

La fattura dei servizi viene emessa a pagamento effettuato. Per i servizi a canone periodico, la fattura del canone viene emessa all'inizio di ogni periodo. Ad esempio, se il canone è annuale, la fattura viene emessa all'inizio di ogni anno. In mancanza di disdetta nei termini di cui al punto 9., la fattura emessa non potrà essere annullata, in quanto i servizi per il periodo successivo saranno già stati acquistati presso terzi fornitori di domini e hosting.

7. FORNITURA DEI SERVIZI

Logos Engineering srl
Partita IVA: 02006910810
Via Isolato Egadi 12/B
91025 Marsala (TP) Italy

Provider aut. AGCOM
Registrar aut. CNR
info@logosengineering.com
www.logosengineering.com
Tel. +39 0923 952636
Fax +39 0923 719058



La fornitura dei servizi è subordinata al pagamento.

8. MODALITÀ DI PAGAMENTO.

Le modalità di pagamento sono sempre indicate nell'offerta, nella fattura pro-forma o nella fattura. Il Cliente è obbligato al pagamento rispettando tempi e modalità indicati. Il mancato pagamento comporta la sospensione dei servizi con effetto immediato. In caso di inadempienza ci si riserva di adire tutte le azioni per il recupero del credito e degli interessi maturati per legge. Il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, potrà essere tenuto al pagamento degli arretrati e degli interessi moratori.

9. DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto (e dei servizi) è di 1 anno, con tacito rinnovo, fino a disdetta di una delle parti (cliente o fornitore). Un mese prima della scadenza del canone annuale viene inviato un "preavviso di rinnovo". La disdetta da parte del cliente deve essere inviata con PEC almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza. Non pervenendo disdetta entro i termini, i servizi vengono rinnovati e viene emessa la fattura di rinnovo.

9.1. MANCATO PAGAMENTO FATTURA E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

In caso di mancato pagamento della fattura, i servizi (dominio, sito, webmail, posta, pec) vengono automaticamente "sospesi". Il nostro help desk provvede a inviare un sollecito con un termine di pagamento, tramite email, WhatsApp o contatto telefonico. Se il pagamento viene effettuato entro i termini indicati nel sollecito, il sistema procede al rinnovo e riattivazione dei servizi (Art. 9.3.).

9.2. MANCATO PAGAMENTO SOLLECITO E CESSAZIONE DEI SERVIZI

In caso di mancato pagamento entro i termini indicati nel sollecito, il contratto si intende risolto per mancato rinnovo. In tal caso, il sistema non potrà procedere al rinnovo dei servizi presso le Authority competenti (dominio, sito, webmail, posta, pec) comportando la perdita definitiva dei servizi e dei dati.

9.3. RIATTIVAZIONE DEI SERVIZI SOSPESI

E' possibile riattivare solo i servizi "sospesi". Per riattivare i servizi "sospesi" è necessario pagare la fattura insoluta e il costo di riattivazione indicato sul sito <https://logos-mysite.it/pagamenti>. A pagamento pervenuto, i servizi saranno riattivati dalle ore 10.30 alle ore 12.30, a partire dal giorno successivo al pagamento. (Si intende giorni lavorativi, esclusi quindi sabato, domenica e festivi).

10. DISDETTA DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente può manifestare l'intenzione di disdire i servizi in qualsiasi momento, tramite mail o PEC. Per i servizi telematici a canone periodico la disdetta deve pervenire entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza, superato questo termine il Fornitore avrà già anticipato le somme per il rinnovo presso terzi fornitori o Enti, pertanto superato il termine di cui sopra il contratto si deve intendere rinnovato per il periodo successivo.

11. DISDETTA DA PARTE DEL FORNITORE

Il Fornitore può risolvere il contratto, senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo, nei seguenti casi:

- mancato pagamento entro i termini indicati;
- dati forniti dal Cliente errati o non veritieri;
- il Cliente non agisce in conformità alle normative vigenti.

In questi casi il cliente non potrà avanzare nessun diritto per eventuali danni derivanti dalla eliminazione dei servizi, ivi compresa la decadenza del dominio Internet. Ogni corrispettivo anticipato dal Cliente sarà trattenuto a titolo di penale. In seguito alla risoluzione del contratto per le causali di cui sopra, potremo comunque avviare procedure di riscossione di quanto dovuto e non pagato, compresi eventuali interessi di mora al tasso consentito dalla legge.

12. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente è a conoscenza che il sito web può essere amministrato solo da Lui medesimo o da persone da lui delegate, che per la gestione del sito deve rispettare le norme sulla morale pubblica, le leggi sulla privacy, il diritto d'autore, opere dell'ingegno e brevetti. Il Cliente è a conoscenza delle norme che regolano la gestione dei contenuti di siti Internet e che non potrà inserire nel suo sito contenuti non conformi alla legge o al codice deontologico della categoria cui aderisce o informazioni illegali o lesive. Il Cliente rimane comunque l'unico responsabile dei contenuti del sito nei confronti della legge.

Il cliente, accettando le presenti condizioni contrattuali, solleva il Fornitore da ogni responsabilità legale derivante dall'affidamento dell'amministrazione/gestione del sito a terzi (web agency, collaboratori esterni, consulenti, dipendenti, o altre figure professionali). Dovrà essere cura del cliente accertarsi delle competenze tecniche e della regolarità contrattuale, fiscale ed amministrativa su cui si baserà il rapporto di amministrazione/gestione del sito con eventuali terzi. Il Cliente dichiara che i dati forniti al Fornitore sono corretti e veritieri e permettono di procedere alla corretta pubblicazione del sito.

Il Cliente si obbliga, nel suo esclusivo interesse, ad inserire sul suo sito la Policy Privacy, in ottemperanza alla legge e al GDPR. Per i siti "amministrabili", il Cliente è responsabile del backup dei dati presenti sul sito (la funzione backup del sito è consentita senza alcun limite nell'area amministrazione di MySite) e solleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante da danni causati da perdita di dati, per qualsiasi motivo, compreso quello della disattivazione del sito per recesso dal contratto. Il Cliente è responsabile del backup delle email (il backup delle email è di competenza del Cliente, tramite client di posta o archiviazione in server esterni). Il Provider non fornisce servizio di backup delle email eliminate e quindi non più presenti sulla webmail. Le politiche di backup (full settimanale e incrementale) sono disponibili solo per le autorità su specifica richiesta.

13. OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna a mantenere l'efficienza del servizio H24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria (comunicati preventivamente al cliente) o guasti e/o interventi di manutenzione straordinaria che potrebbero comportare la

sospensione temporanea del servizio. Il Fornitore avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere. Il Fornitore non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il servizio concordato, ivi compresi problemi tecnici di Provider terzi. Il Fornitore non è responsabile della cancellazione di dati o email per volontà del Cliente o per scelte di configurazione del client di posta o server esterni al servizio fornito. Il Provider fornisce il servizio di posta con Webmail su server gestiti dal Provider. Le configurazioni esterne, compresi tutti i client di posta, sono sotto il controllo del cliente e non del Provider. Eventuali problemi esterni alla Webmail derivanti da: errata configurazione dei client, interazioni con server di posta esterni, dispositivi non compatibili od obsoleti, non dipendono dal Provider, il quale si limita a fare funzionare il servizio principale: la Webmail. Stessa modalità del punto di consegna dell'energia elettrica. Il gestore dell'energia non interviene nella realizzazione e/o gestione degli impianti dal punto di consegna in poi.

14. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

Il Cliente conviene e concorda che il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi del presente contratto, così come non potrà essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dovuti a uso improprio delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Il Fornitore non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione del presente contratto. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per servizi erogati non conformi alle condizioni contrattuali a causa di errori od omissioni da parte del Cliente.

15. Informativa ex art. 64 D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche (Servizi telematici)

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 64 del D.Lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che, qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica a che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di recedere dal contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dalla data di acquisto con comunicazione a mezzo mail o PEC.

In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che non saranno rimborsati i costi del servizio già sostenuti entro tale periodo di 14 giorni: a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i costi della registrazione del dominio e attivazione di canoni presso le competenti Registration Authority e Provider terzi. Resta inteso che la facoltà di recesso sopra descritta è riconosciuta solo ai Clienti che siano qualificabili come consumatori e, pertanto, essa non sia applicata quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale. Il Cliente qualificabile come consumatore, in seguito alla completa prestazione del servizio entro i termini di 14 giorni perché da Lui richiesta, accetta la perdita del diritto di recesso ai sensi dell'art. 59 del DL 21 febbraio 2014, n. 21 e potrà esercitare solo il diritto di normale disdetta, nei termini previsti dal presente contratto.

16. ASSISTENZA, COMUNICAZIONI E RECLAMI

Il Fornitore fornisce assistenza al Cliente in orari d'ufficio, tramite email e telefono. Tutte le modalità di assistenza sono indicate sul sito.

17. VARIAZIONI E MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali di contratto nonché i termini e le condizioni di erogazione dei servizi, con comunicazione via email al Cliente, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Nel caso di modifiche che determinino una riduzione dei servizi prestati o un aumento del prezzo, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla notifica della variazione mediante comunicazione mail o PEC. Non pervenendo alcuna comunicazione entro i termini, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti. Il Cliente prende atto ed accetta che non saranno rimborsati i costi già sostenuti dal Fornitore per garantire la corretta erogazione dei servizi.

18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il Fornitore potrà risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto dalle presenti condizioni generali di contratto, salvi ed impregiudicati i diritti del Fornitore di ricevere il pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni. La risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale del Fornitore, da eseguirsi con mail o PEC, da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da questi indicati, e per effetto della quale il Fornitore sarà autorizzata ad interrompere la fornitura dei servizi senza alcun ulteriore preavviso. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito. La circostanza che il Fornitore non eserciti immediatamente i diritti derivanti dai presenti termini e condizioni generali non implica una rinuncia ai medesimi.

19. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Le parti convengono ed accettano che il presente contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione di norme e/o convenzioni internazionali. Le parti convengono che l'Autorità Giudiziaria italiana sarà competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del contratto. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e applicazione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Marsala.

20. PATTO DI RISERVATEZZA

Le informazioni che verranno fornite durante l'adempimento delle obbligazioni assunte reciprocamente, dovranno essere trattate come riservate nei termini e alle condizioni di seguito descritti. Per "informazioni riservate" o "progetto riservato" si intende qualsiasi documentazione, materiale, idea, programma, fornito da una parte all'altra su qualsiasi supporto o verbalmente. Ciascuna parte si

impegna a non utilizzare le informazioni riservate/progetto riservato e a non divulgare a terzi, intendendosi come terzi anche collaboratori e dipendenti, a vario titolo, direttamente o indirettamente coinvolti nell'attività a cui sono rivolte.

21. CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e accetta espressamente le seguenti clausole: 1. Servizi, 4. Modalità di accettazione/acquisto, 5.Fatturazione, 7.Modalità di pagamento, 9.Disdetta da parte del Cliente, 10.Disdetta da parte del Fornitore, 11.Obblighi del Cliente, 12.Obblighi del Fornitore, 13.Limitazioni della responsabilità del Fornitore, 14.Informativa ex art. 64 D.Lgs. 206/2005, 16.Variazioni e modifiche delle condizioni generali di contratto, 17.Clausola risolutiva espressa, 18.Legge applicabile, giurisdizione e foro competente, 19.Patto di riservatezza,

22. Informativa sul trattamento dei dati personali e consenso al trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 D.lgs. 196/2003 e 13 Reg. UE 2016/679 vi informiamo che trattiamo i Vs. dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Reg. UE e che può esercitare i diritti che Le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15-22 capo III del Reg UE 2016/679. Titolare del trattamento è il Fornitore. Dichiaro di aver letto l'informativa privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali per le finalità di erogazione del servizio e per l'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge.

Acconsento Non acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio di comunicazioni promozionali.

Acconsento Non acconsento al trattamento dei miei dati personali per la fornitura dei servizi acquistati.

La società non tratta dati personali per finalità promozionali e di marketing.

Dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente questo documento pubblicato sul sito www.logos-mysite.it